

ที่ 08 Rev.00

ประกาศ

นโยบายเกี่ยวกับการอ้างสิทธิ์แหล่งที่มา (Provenance Claims Policy)

บริษัท โนเบิล มายด์ จำกัด มีเจตจำนงและความมุ่งมั่นในการเป็นผู้ผลิตที่มีความรับผิดชอบต่อสังคม ว่าด้วยการเข้าร่วมของพนักงานทุกคนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุนโยบายดังกล่าว บริษัทฯ มีกระบวนการรับซื้อร้องเรียน ข้อกังวลในห่วงโซ่อุปทาน (Supply Chain) โดยปฏิบัติตามนโยบายที่เกี่ยวข้องกับมาตรฐานการผลิตและดำเนินการตรวจสอบสถานะของซัพพลายเออร์ในห่วงโซ่อุปทานทุกราย ที่จัดหาโลหะมีค่า (ทอง, เงิน, ทองรีไซเคิล, เงินรีไซเคิล) ที่ได้มาจากโรงกลั่นหรือโรงถลุงแร่ที่ได้รับการตรวจสอบ ว่าปราศจากความขัดแย้งภายใต้ OECD Due diligence ทั้งยังมีเอกสารการรับรอง อาทิ LBMA จากแหล่งแร่ ที่ถูกต้องตามกฎหมาย หรือ COC Transfer Document จากบริษัทฯ ที่ได้รับการรับรอง RJC COC (RJC Chain of Custody) ซึ่งได้รับการตรวจสอบ และผ่านระบบการจัดการความยั่งยืน

ทั้งนี้ เมื่อได้รับการร้องขอ หรือร้องเรียน ต้องมีการเนินการดังนี้

1. ตอบกลับเมื่อได้รับรายงานที่ถูกต้องของการร้องเรียน
2. อธิบายขั้นตอนการร้องเรียนของบริษัทฯ และสรุปขั้นตอนการจัดการ
3. มอบหมายบุคคลที่เหมาะสม กำหนดและแต่งตั้งภายใน เพื่อจัดการเรื่องร้องเรียนหรือช่วยเหลือ หรือแจ้งการร้องเรียน โดยตรงไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. เมื่อปัญหาสามารถจัดการได้ภายในบริษัทฯ ให้ขอข้อมูลเพิ่มเติมที่เป็นไปได้ และเหมาะสม
5. ให้คำปรึกษาแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจ หรือแนวทางการแก้ไขต่างๆ
6. การเก็บบันทึกที่เกี่ยวข้องกับข้อร้องเรียนที่ได้รับอย่างน้อย 5 ปี

ในกรณีที่มีคำถาม/ ข้อร้องเรียน / ความคับข้องใจ / ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการเรียกร้องที่มาโปรดติดต่อ

pornprom_v@noblemind-nm.com

ประกาศวันที่ 15/10/2565



ลงชื่อ.....



(นายวิสิทธิ์ ชำนาญรัตนกุล)

ตำแหน่ง : กรรมการผู้จัดการ